# RODRIGO BEZERRA LIMA



Fortaleza, CE | (85) 9 8994-3348 | rodrigolima304@gmail.com
LinkedIn: www.linkedin.com/in/rodrigo-lima-8174b8281

## Resumo Profissional

Profissional de tecnologia com sólida atuação em ambientes corporativos e industriais de missão crítica (TI/TA), especializado em **Inteligência Artificial Aplicada, Automação de Processos (Low-Code/Code) e Arquitetura de Infraestrutura**. Reconhecimento executiva em Hackathon corporativo por capacidade de inovação e entrega ágil de soluções de alto impacto. Expertise comprovada na homologação e sustentação de ecossistemas **n8n Self-Hosted** com agentes de IA, arquitetura **RAG** com **PostgreSQL (pgadmin)**, desenvolvimento avançado em **Power Platform**, automação IoT com **Home Assistant**, segurança de rede com **PacketFence** e conteinerização em Docker/Linux.

## Competências Técnicas

| Categoria | Tecnologias, Ferramentas e Práticas |
|---|---|
| **IA & Agentes Inteligentes** | n8n AI Agents, Arquitetura RAG (Retrieval-Augmented Generation), PostgreSQL com extensão pgadmin, Google Gemini API, OpenAI API, Ingestão Multimodal (Áudio/Whisper, Visão Computacional/OCR, PDFs técnicos). |
| **Automação & Low-Code** | N8N (Self-Hosted e Cloud), Microsoft Power Platform (Power Apps Canvas & Model-Driven, Power Automate, Power BI), Evolution API (WhatsApp), Home Assistant (Automação IoT), Webhooks, Event-Driven Architecture. |
| **Desenvolvimento & Dados** | Python, JavaScript / Node.js, SQL (PostgreSQL, pgAdmin), Redis, Consumo e Integração de APIs RESTful, Modelagem Relacional e Vetorial. |
| **Infraestrutura, DevOps & Cloud** | Docker, EasyPanel, Linux Server (Ubuntu), Cloudflare Tunnels (Zero Trust/SRV), Git/GitHub, PacketFence (NAC), Zabbix, PRTG, Sistemas AV/VC (Áudio e Videoconferência Corporativa). |
| **Sistemas Corporativos (TI & TA)** | ServiceNow, Active Directory (AD), Microsoft SCCM, Databricks, PIMS Industrial, SAP Fiori, OTRS, Redes Industriais e Telecomunicações (L1, L2, L3, Switches, GPON). |

## Experiência Profissional

---

### ARCELORMITTAL PECÉM S.A

***Técnico de Infraestrutura de T.I e T.A II*** **Dezembro/2023 – Atual**

- **Destaque Corporativo em Inovação:** Condecorado pela gerência executiva durante o 1º Hackathon ArcelorMittal Pecém (Março/2026), desenvolvendo soluções com Power Platform de impacto imediato na produtividade e redução de trabalho manual.
- **Inteligência Artificial (TI & TA):** Implementação de agentes autônomos de IA voltados ao suporte e atendimento de usuários internos via WhatsApp, otimizando o fluxo de triagem de chamados, integrando bases de conhecimento e melhorando a experiência digital corporativa.
- **Automações Avançadas com n8n:** Homologação de ambientes n8n Self-Hosted corporativos e desenvolvimento de esteiras complexas conectadas a LLMs, Databricks e rotinas de backend.
- **Desenvolvimento Low-Code (Power Platform):** Arquiteto do hub de aplicativos operacionais, incluindo a digitalização do Diálogo Diário de Segurança (DDS Digital) com visão integrada da liderança, aprovação de CAPEX, vistoria de estoque semanal e padronização cadastral para SCCM.
- **IoT & Automação Inteligente:** Implementação de soluções IoT integradas ao Home Assistant e dispositivos Wi-Fi/Rede para automação e monitoramento preditivo de ambientes corporativos.
- **Infraestrutura, Segurança e Colaboração:** Concepção e implantação de sistemas de videoconferência de alta definição, áudio e vídeo para auditórios e salas da diretoria; garantia de alta disponibilidade de redes industriais (L1, L2, L3), sustentação do PIMS e controle de acesso com PacketFence.

### DONGKUK SYSTEMS BRASIL (DKUNC)

***Analista de TI (Suporte N2)*** **Fevereiro/2020 – Dezembro/2023**

- Sustentação proativa da infraestrutura de TI e redes corporativas através de monitoramento em tempo real com Zabbix e PRTG, prevenindo incidentes e garantindo SLAs rígidos.
- Implementação de políticas de controle de acesso à rede (NAC) com PacketFence e governança de identidades e permissões via Active Directory e Office 365.
- Gestão e resolução de chamados de suporte técnico nível 2 via OTRS, elaborando documentações e rotinas preventivas.

### SUPORTE TÉCNICO AUTÔNOMO

***Especialista em Suporte Técnico & Consultoria de TI*** **Novembro/2017 – Atual**

- Prestação de serviços de consultoria em infraestrutura, manutenção de hardware/software corporativo, configuração de redes locais seguras e implantação de soluções sob medida para clientes e pequenas empresas.
- Diagnóstico avançado, suporte a aplicações e atendimento focado na satisfação do usuário final e continuidade operacional.

### EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

***Estagiário de Tecnologia da Informação*** **Setembro/2019 – Fevereiro/2020**

- Aplicação de baselines de conformidade e segurança da informação em estações de trabalho e servidores Windows e Linux.
- Mapeamento estruturado de topologias de rede, inventário de ativos e apoio no suporte a usuários

em ferramentas de produtividade (Microsoft Outlook/365).

## Projetos de Engenharia e Inovação em Destaque

---

**Agente Cognitivo Multimodal de Atendimento (WhatsApp + n8n + IA)**

- Construção de ecossistema inteligente utilizando n8n integrado à Evolution API, processando áudios em tempo real (transcrição), análise visual com OCR e extração estruturada de documentos PDF com funções em JavaScript.
- Implementação de arquitetura RAG com base vetorial no PostgreSQL (`pgvector`), permitindo busca semântica em base de conhecimento técnica e respostas contextuais automáticas.

**Servidor Homelab de Microsserviços Conteinerizados**

- Provisionamento de servidor Linux (Ubuntu Server) gerenciado via EasyPanel, orquestrando containers Docker de produção: n8n, PostgreSQL, Redis, Grafana, Home Assistant, Evolution API e 4gaBoards (KAMBAN).
- Conexão de borda segura com Cloudflare Tunnels (SRV01HOME), viabilizando comunicação Zero Trust e publicação de serviços externos sem exposição de portas de rede.

## Formação Acadêmica

- **Pós-Graduação:** Desenvolvimento de Sistemas com Python — UNIASSELVI
- **Graduação Superior:** Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) — UNIASSELVI

## Certificações e Cursos Complementares

- **Automação e IA:** Automação com Agentes de IA no n8n; Arquitetura RAG e Bancos Vetoriais; Perplexity AI Aplicado
- **Infraestrutura e Redes:** Redes e Conectividade (SENAC); Montagem, Configuração e Manutenção de Computadores (SENAC), Técnico em Hardware (SENAP), Informática Básica (S.O.S Computadores), Kali Linux (UDEMY), GPON (INTELBRAS), Modelagem de Banco de Dados (Fundação Bradesco)
- Desenvolvimento de sistemas:  Power Plataform (UDEMY), Automação com Inteligência artificial no N8N(UDEMY), Perplexity AI(UDEMY), Desenvolvimento WEB (UDEMY), Flutter Flow (UDEMY), Python (UDEMY), ABAP
- Excel (Básico ao Avançado)